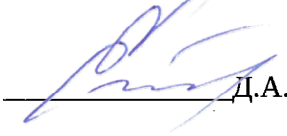


Филиал ПАО «Россети Центр и Приволжье» - «Тулэнерго»

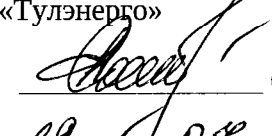
СОГЛАСОВАНО:

Заместитель генерального директора
по цифровой трансформации
ПАО «Россети Центр»


Д.А. Анищенко
« 30 » 07 2026 г.

УТВЕРЖДАЮ:

И.о. первого заместителя директора-
главного инженера филиала
ПАО «Россети Центр и Приволжье» -
«Тулэнерго»

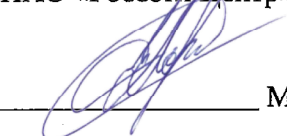

С.А. Скапцов
« 29 » 07 2026 г.

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ № 5э_71_117

на право заключения договора на оказание услуг по адаптации и сопровождению
экземпляров Систем КонсультантПлюс
для нужд филиала ПАО «Россети Центр и Приволжье» - «Тулэнерго»

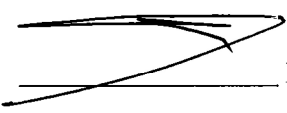
СОГЛАСОВАНО:

Начальник Департамента
информационных технологий
ПАО «Россети Центр»


М.Е. Малофеев
« 30 » 07 2026 г.

СОГЛАСОВАНО:

Начальник ДКиТАСУ филиала
ПАО «Россети Центр и Приволжье» -
«Тулэнерго»


М.В. Селюто
« 29 » 07 2026 г.

г. Тула, 2026 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие сведения о документе	3
1.1. Цели и задачи документа	3
1.2. Сроки начала и окончания оказания услуг	3
2. Общие сведения об услуге	3
3. Требования к оказанию услуги	4
4. Контроль качества	5
5. Требования к Исполнителю	5
6. О мерах по предоставлению национального режима	6

1. Общие сведения о документе

1.1. Цели и задачи документа

Настоящий документ представляет собой техническое задание и разработан как часть конкурсной документации для проведения конкурентных процедур на право заключения договора на оказание услуг по адаптации и сопровождению экземпляров справочных, справочно-правовых (СС, СПС) Систем КонсультантПлюс для нужд филиала ПАО «Россети Центр и Приволжье» - «Тулэнерго».

Целью данного документа является описание порядка взаимодействия Заказчика и Исполнителя и условий оказания услуг по адаптации и сопровождению экземпляров Систем КонсультантПлюс для нужд филиала ПАО «Россети Центр и Приволжье» - «Тулэнерго».

Заказчик: Филиал ПАО «Россети Центр и Приволжье» - «Тулэнерго», расположенный по адресу: 300012, Россия, г. Тула, ул. Тимирязева, д.99.

1.2. Сроки начала и окончания оказания услуг

Срок начала: 01.10.2026 г.

Срок окончания: 30.09.2028 г.

2. Общие сведения об услуге

Услуги по адаптации и сопровождению экземпляров Систем:

№ п/п	Название справочно-правовой системы КонсультантПлюс, версия системы	Периодичность оказания информационных услуг	Кол-во одновременных доступов	Кол-во Систем
1.	СПС Консультант Бизнес: Версия Проф (сетевая версия)	не реже 1 раза в неделю	50	1
2.	СПС КонсультантПлюс:Эксперт-приложение (сетевая версия)	не реже 1 раза в неделю	50	1
3.	СПС КонсультантПлюс:Тулский выпуск (сетевая версия)	не реже 1 раза в неделю	50	1
4.	СС КонсультантАрбитраж: Арбитражные суды всех округов (сетевая версия)	не реже 1 раза в неделю	50	1
5.	СС КонсультантСудебнаяПрактика: Суды общей юрисдикции всех округов (сетевая версия)	не реже 1 раза в неделю	50	1
6.	СС Позиции судов по спорным вопросам. Гражданское право (сетевая версия)	не реже 1 раза в неделю	50	1
7.	СС Позиции судов по спорным вопросам. Арбитражный процесс (сетевая версия)	не реже 1 раза в неделю	50	1
8.	СС Позиции судов по спорным вопросам. Гражданский процесс (сетевая версия)	не реже 1 раза в неделю	50	1
9.	СС Перспективы и риски арбитражных споров (Версия Проф) (сетевая версия)	не реже 1 раза в неделю	50	1
10.	СС Перспективы и риски споров в суде общей юрисдикции (сетевая версия)	не реже 1 раза в неделю	50	1
11.	СС КонсультантБухгалтер:Корреспонденция счетов (сетевая версия)	не реже 1 раза в неделю	50	1
12.	СС Деловые бумаги (сетевая версия)	не реже 1 раза в неделю	50	1
13.	СС КонсультантСудебнаяПрактика:Подборки судебных решений Серия VIP (сетевая версия)	не реже 1 раза в неделю	50	1
14.	СС КонсультантПлюс: Технические нормы Серия VIP (сетевая версия)	не реже 1 раза в неделю	50	1
15.	СПС Консультант Премиум смарт-комплект	не реже 1 раза в	1	1

	Проф + Серия ДДЗ	неделю		
16.	СПС Консультант Премиум смарт-комплект Проф + Серия ДДЗ	не реже 1 раза в неделю	1	1

3. Требования к оказанию услуги

3.1. Порядок поставки экземпляра системы и его использования

- По факту передачи экземпляров Систем составляется двусторонний Акт приемки-передачи.

- Порядок использования экземпляров Систем определяется отдельным соглашением.

3.2. Оказание услуг по адаптации и сопровождению экземпляров Систем должно предусматривать:

3.2.1. Адаптацию (установку, тестирование, регистрацию, формирование в комплекты, внесение других изменений, необходимых для работоспособности на оборудовании Заказчика) экземпляров Систем, включая специальную копию Системы;

3.2.2. Сопровождение адаптированных Исполнителем экземпляров Систем, в т.ч.:

3.2.2.1. Передачу Заказчику актуальной информации (актуальных наборов текстовой информации, адаптированных к имеющимся у Заказчика экземплярам Систем) не реже одного раза в неделю;

3.2.2.2. Техническую профилактику работоспособности Систем и восстановление работоспособности Систем в случае сбоев компьютерного оборудования после их устранения Заказчиком (тестирование, переустановка);

В случае выявления неработоспособности Системы создается комиссия с участием сотрудников Заказчика и Исполнителя для выявления причины возникновения сбоя. В соответствие с выявленными причинами:

- Восстановление работоспособности в случае сбоев компьютерного оборудования осуществляется в течение 3 рабочих дней, после их устранения Заказчиком.

- Восстановление работоспособности в случае сбоев в Системе осуществляется в течение 1-2 рабочих дней.

3.2.2.3. Предоставление дополнительной информации, состав которой определяется Исполнителем;

3.2.2.4. Мониторинг данных об использовании Систем с целью предотвращения их противоправного и контрафактного использования, а также замедления работы;

3.2.2.5. Консультирование по работе с Системами, в т.ч. обучение Заказчика работе с Системами по методикам Сети КонсультантПлюс с возможностью получения специального сертификата об обучении;

3.2.2.6. Предоставление возможности получения Заказчиком консультаций по работе Систем по телефону, по электронной почте, через специальные сервисы и базы данных либо в офисе Исполнителя;

3.2.2.7. Предоставление другой информации и материалов;

3.2.2.8. Предоставление иных услуг сопровождению адаптированных Исполнителем экземпляров Систем.

3.3. По запросам сотрудников Заказчика выполняются следующие работы:

- Помощь пользователям при затруднениях в поиске необходимых документов по телефону «Горячей линии»;

- Предоставление индивидуальных подборок документов по конкретным вопросам. Сроки предоставления информации определяются Исполнителем и согласовываются Заказчиком;

- Помощь пользователям в поиске документов по интересующей тематике. Сроки выполнения услуги определяются Исполнителем и согласовываются с Заказчиком;

- Индивидуальное обучение пользователей на рабочих местах Заказчика, дата и время согласовываются;

- Презентации новшеств и обучение пользователей на выездных семинарах или в специально оборудованном учебном классе компании.

- «Техническая поддержка» - консультации по техническим вопросам, по работе с системами и их обслуживанию.

3.4. Устранение Исполнителем ошибок Системы в течение 1-2 рабочих дней.

3.5. Исполнитель должен обеспечить возможность использования комплекта Систем 24 часа в сутки 7 дней в неделю, за исключением времени перерывов в предоставлении услуг, связанных с заменой оборудования, программного обеспечения и/или проведения других ремонтных или планово-профилактических работ на серверном оборудовании. Использование комплекта возможно под управлением специальной копии Системы с электронного устройства, на котором она установлена.

Система может содержать информационное сообщение о наименовании и местонахождении правомерного пользователя комплекта Систем. Сообщение может быть показано не чаще одного раза в 24 часа.

3.6. После получения соответствующего уведомления от Заказчика обеспечивается поставка экземпляров Систем, указанных в п. 2.1.1, работоспособных на клиентских АРМ под управлением ОС «Альт рабочая станция» с установленным пакетом «Р7-Офис» (без изменения стоимости контракта).

4. Контроль качества

Заказчик осуществляет контроль качества обслуживания на основании встроенной в СПС «Консультант Плюс» системы уведомлений об обновлениях.

5. Требования к Исполнителю

Участник должен являться правообладателем программного обеспечения или официальным Представителем правообладателя программного обеспечения и иметь права на распространение программного обеспечения в подтверждение чего должен предоставить документы, подтверждающие его права на распространение программного обеспечения.

Участник гарантирует обеспечение взаимодействия и совместимости услуг с имеющимися у Заказчика экземплярами справочно-правовой системы КонсультантПлюс. Специальное лицензионное программное обеспечение, которое будет использовано Участником для оказания услуг Заказчику, должно быть полностью совместимо с имеющимися у Заказчика экземплярами справочно-правовой системы КонсультантПлюс, а также с самостоятельно подготовленными на основании технологии КонсультантПлюс внутренними информационными ресурсами Заказчика (отдельные документы и подборки, перечни документов «на контроле», комментарии, технологические взаимосвязи собственных документов заказчика с системами КонсультантПлюс и т.д.).

Участник должен гарантировать, что он обладает в необходимом объеме правами в отношении передаваемого Заказчику программного обеспечения. В случае если к Заказчику по договорам, заключенным по итогам проведенной конкурсной процедуры, будут предъявлены со стороны третьих лиц какие-либо претензии, вытекающие из нарушения участником их патентных, авторских или смежных прав, победитель обязуется принять на себя эти претензии и возместить Заказчику все убытки и расходы, понесенные Заказчиком в связи с нарушением таких прав, и за свой счет, и на свой риск незамедлительно принять меры к урегулированию заявленных претензий.

Участник гарантирует предоставление Заказчику документов, подтверждающих наличие у Участника необходимых прав на использование технологий и иных результатов интеллектуальной деятельности, и, в частности, копию лицензионного соглашения, подтверждающего, что специальное программное обеспечение, которое будет использовано Участником для оказания услуг Заказчику, полностью совместимо с имеющимися у Заказчика экземплярами справочно-правовой системы КонсультантПлюс, а также с самостоятельно подготовленными на основании технологии КонсультантПлюс внутренними информационными ресурсами пользователей экземпляров справочно-правовой системы, установленных у Заказчика (отдельные документы и подборки, перечни документов «на контроле», комментарии, технологические взаимосвязи собственных документов заказчика с системами КонсультантПлюс и т.д.).

6. О МЕРАХ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ НАЦИОНАЛЬНОГО РЕЖИМА

Основание: постановление Правительства Российской Федерации от 23.12.2024 №1875 «О мерах по предоставлению национального режима при осуществлении закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд, закупок товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц».

Предоставление национального режима в соответствии с ПП 1875 от 23.12.2024	
ОКПД 2	Мера применения национального режима (запрет, ограничение, преимущество)
62.02.30.000	запрет

СОСТАВИЛИ:

Наименование организации, предприятия	Должность исполнителя	ФИО	Подпись	Дата
Филиал ПАО «Россети Центр и Приволжье» - «Тулэнерго»	Начальник отдела эксплуатации ИТ службы эксплуатации СДТУ и ИТ управления КиТ АСУ	Душанин М.В.		29.04.2026